

رویه حفاظت، نگهداری و نحوه دسترسی به اطلاعات و مدارک مشتریان سبدگردانی

مقدمه:

به منظور حفاظت از مدارک و اطلاعات مربوط به واحد سبدگردانی و تشریح نحوه دسترسی به اطلاعات و مدارک مشتریان واحد سبدگردانی شرکت مشاور سرمایه‌گذاری پرتو آفتاب کیان، رعایت این رویه الزامی است.

ماده ۱- بایگانی مدارک واحد سبدگردانی در محلی محفوظ، بدور از رطوبت و حرارت می‌باشد و دسترسی مستقیم به آنها فقط در اختیار بایگان مربوطه است. در صورتی که بایگان به طور موقت در محل کار خود حضور نداشته باشد، شخص مسئول دیگری به تأیید مدیرعامل برای این منظور تعیین می‌شود تا در مدت یاد شده به وظایف بایگان عمل نماید.

ماده ۲- بایگان موظف است برای هر مدیر سبد بخش جداگانه‌ای در بایگانی اختصاص دهد و برای مشتریان هر مدیر سبد، پرونده‌ای جداگانه تهیه نماید.

ماده ۳- در بایگانی واحد سبدگردانی دو نوع پرونده بایگانی می‌گردد: ۱- پرونده هر مشتری سبد ۲- پرونده هر مدیر سبد.

پرونده مشتری: پرونده سبدگردانی مشتری دارای بخش‌های زیر است و مدارک موجود در پرونده با توجه به نوع مدرک در یکی از این بخش‌ها بایگانی می‌گردد. هر بخش دارای فهرست مدارکی است که شامل شماره مدرک، نوع مدرک، تاریخ تحویل و نام تحویل دهنده می‌باشد. بخش‌های موجود در پرونده مشتری سبد و مدارک موجود در هر بخش پرونده به شرح ذیل است:

بخش الف) شامل قرارداد سبدگردانی منعقد شده، قبولی سمت امین در خصوص قرارداد سبدگردانی مشتری و متمم قرارداد سبدگردانی (در صورت وجود)؛

بخش ب- شامل فرم کسب اطلاعات مشتری و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری در تحمل ریسک، فرم تحلیل اطلاعات مشتری و هرگونه مدرکی مبنی بر تغییر هر کدام از مدارک این بخش؛

بخش ج) شامل مکاتبات صادره؛

بخش د) شامل مکاتبات وارده؛

مشاور سرمایه‌گذاری پرتو آفتاب کیان
(سهامی خاص)
شماره: ۵۱۸۰۸۵

بخش و) شامل سایر مدارک و گزارش‌ها.

پرونده مدیر سبد: پرونده مدیر سبد شامل بخش‌های زیر می‌باشد و هر مدرک با توجه به نوع مدرک در بخش‌های زیر بایگانی می‌گردد. هر بخش دارای فهرست مدارکی است که شامل شماره مدرک، نوع مدرک، تاریخ تحویل و نام تحویل دهنده می‌باشد.

بخش الف) مدارک راجع به دعاوی حقوقی له یا علیه سبدگردان؛

بخش ب) گزارش ذینفعان اوراق بهادار (موضوع تبصره ۲ ماده ۲۷)؛

بخش ج) یک نسخه از سفارش‌های هر مدیر سبدگردانی؛

بخش د) سایر مدارک و گزارش‌هایی که توسط سازمان تعیین و ابلاغ می‌گردد.

ماده ۴- نحوه شماره گذاری مدارک به این صورت است که بایگان در هنگام دریافت مدارک، از مهری جهت ثبت دریافت مدارک استفاده می‌کند. در مهر مزبور که بر کلیه مدارک دریافت شده در بایگانی درج می‌شود وجود اطلاعاتی شامل "شماره مدرک"، "تاریخ دریافت" و "نام تحویل دهنده مدرک" ضروری است. شماره مدرک متشکل از سه قسمت به شرح زیر می‌باشد:

- ✓ **قسمت اول:** درخصوص مدارک مربوط به پرونده مشتری، این شماره مربوط به قرارداد هر مشتری می‌باشد و در خصوص مدارک مربوط به پرونده مدیر سبد، شماره مدیر سبد می‌باشد؛
- ✓ **قسمت دوم:** شامل حروف بخش مربوط به مدرک می‌باشد (موضوع ماده ۳)؛
- ✓ **قسمت سوم:** شماره سریال مدرک می‌باشد که به ترتیب ورود مدارک به هر بخش تعلق می‌گیرد. به عنوان مثال شماره مدرک ۲-۱۷ ج در پرونده مشتری، مربوط به دومین مدرک بایگانی شده در بخش مکاتبات صادره پرونده مشتری سبد شماره ۱۷ شرکت می‌باشد. یا شماره ۳-الف-۱ در پرونده مدیر سبد، مربوط به سومین مدرک بایگانی شده در بخش دعاوی حقوقی له یا علیه سبدگردان شماره ۱ می‌باشد.

ماده ۵- ورود و خروج مدارک از بایگانی، در دفتری با عنوان "دفتر ورود و خروج اسناد و مدارک" ثبت می‌شود وجود عناوین "شماره مدرک"، "تاریخ خروج"، نام تحویل گیرنده" و "تاریخ برگشت" ضروری است و دسترسی به مدارک موجود در پرونده مشتری، صرفاً برای افراد مجاز طبق جدول ماده ۶ ممکن می‌باشد.

تبصره: بایگان فهرست مدارکی را که طی سه روز کاری پس از خروج از بایگانی، ارجاع نگردد، تهیه و باذکر پیگیری‌های صورت

گرفته، نتیجه حاصله را به مدیرعامل گزارش می‌دهد.

(سپاسگزار خان)
س.ت. ۵۱۸۰۸۵

شرکت مشاوره سرمایه‌گذاری پرتو آفتاب کیان (سهامی خاص)

دفتر مرکزی: تهران، میدان آرژانتین، خیابان الوند، پلاک ۱۹، طبقه ۴، کدپستی ۴۴۸۳۴-۱۵۱۴۹
تلفن: ۳۷۱۸۰۴۰۰ | فکس: ۳۷۱۸۰۴۰۴ | www.kianadvisory.com | info@kianadvisory.com

ماده ۶- سطح دسترسی کارکنان واحد سبدگردانی و سایر افراد مجاز در واحد سبدگردانی مطابق با جدول زیر است همچنین کارکنان سبدگردانی اطلاعات و مدارک در اختیار خود را محرمانه تلقی نموده و به استثنای اشخاص مندرج در جدول زیر، در اختیار سایرین قرار نمی دهند مگر به موجب قانون و رأی مقامات ذی صلاح.

مجاز نوع مدرک	سطح دسترسی اشخاص	مدیر سبد	تحلیل گر سبد	حسابدار سبد	امین سبد	مدیرعامل شرکت	سازمان، وکیل و بازرس قانونی یا حسابرس
فرم اطلاعات مشتری و پرسشنامه ارزیابی توان مشتری در تحمل ریسک	دارد	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد
فرم تحلیل اطلاعات مشتری و توان مشتریان در تحمل ریسک و ارزیابی تحلیل گر	دارد	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد
فرم تغییر در مشخصات هویتی و فرم تحلیل و نتیجه گیری	دارد	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد
قرارداد سبدگردانی	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد	دارد
قبولی سمت امین	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد	دارد
متمم قرارداد سبدگردانی	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد	دارد
صورت ریز مکاتبات و گزارشهای تبادل	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد	دارد
درخواست های خرید و فروش	دارد	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد
گزارش ذینفعان اوراق بهادار (موضوع تبصره ۲ ماده ۲۷ دستورالعمل)	دارد	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد
مدارک راجع به دعاوی حقوقی	دارد	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد
مدارک و گزارش های ارسالی از سازمان	دارد	دارد	دارد	ندارد	دارد	دارد	دارد

تبصره ۱: کلیه مسئولیت های ناشی از نقض این ماده بر عهده کارکنان مربوطه می باشد لکن این موضوع ناقض مسئولیت شرکت در خصوص افشاء یا ارائه اطلاعات مشتریان در غیر موارد مقرر، نمی باشد.

تبصره ۲: در شرایط خاص و در صورت نیاز به ارائه مدارک به اشخاص دیگر، پس از تأیید مدیرسبد مربوطه در اختیار شخص متقاضی قرار می گیرد. در این موارد، بایگان با دقت ویژه ای تأییدیه مدیر سبد را بررسی می کند.

ماده ۷- سطوح دسترسی در نرم افزار کارگزاری و نرم افزار سبدگردانی باید بگونه ای تعریف شود که سطح دسترسی هر شخص، مطابق جدول سطح دسترسی فیزیکی مندرج در ماده ۶ این رویه باشد. سطح دسترسی نرم افزاری افراد توسط مدیرعامل

مدیرعامل
شرکت مشاوره سرمایه گذاری پرتو آفتاب کیان (سهامی خاص)
دفتر مرکزی: تهران، میدان آرژانتین، خیابان الوند، پلاک ۱۹، طبقه ۴، کدپستی ۱۵۹۱۶۵-۴۴۸۳۴
تلفن: ۳۷۱۸۰۴۰۰ | فکس: ۳۷۱۸۰۴۰۴ | www.kianadvisory.com | info@kianadvisory.com

ماده ۸- کپی برداری از مدارک موضوع ماده ۳ فقط با اجازه شخص مدیرسید امکان دارد و در صورت نیاز به کپی برداری از این مدارک، اخذ تأییدیه مدیر سید ضروری است. کپی مدارک مربوط به بخش سیدگردانی، پس از استفاده، جهت جلوگیری از دسترسی سایر افراد، بلافاصله امحاء می گردد.

ماده ۹- به منظور حفاظت و تعیین نحوه دسترسی به اطلاعات و مدارک و جلوگیری از دسترسی افراد غیر مرتبط به اطلاعات مشتریان در واحد سیدگردانی، شرکت با برگزاری جلسات توجیهی برای کلیه پرسنل، این رویه را به کلیه پرسنل آموزش می دهد.

تبصره: در صورت استخدام پرسنل جدید، در بدو استخدام این رویه به پرسنل جدید آموزش داده می شود، همچنین در صورت تغییر این رویه، شرکت با برگزاری جلسات آموزشی آخرین تغییرات را به کلیه پرسنل آموزش می دهد.

مشاور سرمایه گذاری پرتو آفتاب کیان
اسپهاس خاص
شماره: ۵۱۸۰۸۵